

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente encadrent les prestations proposées par ALL Celebrations, micro-entreprise spécialisée dans l'accompagnement, l'organisation et la coordination de mariages inclusifs et sur-mesure.

Prestations proposées

ALL Celebrations propose notamment :

- des prestations de coaching mariage,
- de coordination Jour J,
- d'organisation complète de mariage,
- des accompagnements personnalisés à distance ou en présentiel.

Les prestations sont décrites sur le site internet et précisées dans le contrat signé avec les client-es.

Réservation

Toute réservation devient effective après :

- signature du contrat,
- versement de l'acompte demandé.

ALL Celebrations se réserve le droit de refuser une prestation en cas d'indisponibilité ou de demande incompatible avec ses valeurs et conditions d'exercice.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Tarifs

Les prix sont indiqués en euros net de taxes ;TVA non applicable – article 293 B du CGI.

Les tarifs affichés sur le site sont donnés à titre indicatif et peuvent évoluer selon :

- la localisation,
- la durée,
- les besoins spécifiques,
- les options choisies.

Modalités de paiement

Les modalités de règlement sont précisées dans le contrat signé entre les parties.

Tout retard de paiement pourra entraîner :

- des pénalités de retard,
- la suspension temporaire des prestations,
- ou l'annulation de certaines démarches en cours.

Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, les client-es disposent d'un délai de 14 jours pour exercer leur droit de rétractation lorsque celui-ci est applicable.

Ce droit cesse lorsque la prestation a commencé avec l'accord préalable des client-es avant la fin du délai légal.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Annulation et report

En cas d'annulation par les client-es :

- les acomptes versés restent acquis à ALL Celebrations,
- les sommes correspondant au travail déjà engagé pourront être dues.

En cas de report, la prestation pourra être déplacée selon les disponibilités de l'entreprise.

Responsabilité

ALL Celebrations est soumise à une obligation de moyens et non de résultat.

L'entreprise ne pourra être tenue responsable :

- des défaillances des prestataires externes,
- des événements imprévus,
- des conditions météorologiques,
- des décisions administratives ou sanitaires,
- ou de tout cas de force majeure.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Respect et sécurité

ALL Celebrations se réserve le droit d'interrompre toute prestation en cas :

- de violences,
- de comportements agressifs,
- de discriminations,
- de propos haineux,
- ou de toute situation mettant en danger l'intégrité physique ou morale de l'entreprise ou des prestataires.

Aucun remboursement ne pourra être exigé dans ce cadre.

Propriété intellectuelle

Tous les documents, visuels, plannings, contenus et supports créés par ALL Celebrations restent la propriété exclusive de l'entreprise.

Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes conformément au droit français.